

## Jambette



 **Chaudière-Appalaches**

 **Conception et fabrication d'équipements de jeux**

### À propos de l'entreprise:

Jambette est une entreprise innovante dans la conception et la fabrication d'équipements de jeux extérieurs, en misant sur une combinaison équilibrée entre créativité, performance manufacturière et modernisation progressive de ses pratiques.

Au fil des dernières années, l'entreprise a amorcé **une transformation significative de ses opérations** afin de renforcer sa compétitivité et soutenir sa croissance sur les marchés nord-américains.

### Comment l'innovation se manifeste dans l'entreprise?

L'un des principaux leviers d'innovation chez Jambette réside dans **la modernisation de ses installations**. La mise en place d'une usine récente et performante, appuyée par des investissements importants en équipements et en organisation du travail, permet d'améliorer:

- La productivité
- La qualité
- La capacité de production.

### Ce qui les distingue

Parallèlement, l'entreprise se distingue par une forte capacité **d'innovation produit**. Jambette a structuré son processus de développement afin de renouveler continuellement son offre, en proposant des équipements distinctifs, sécuritaires et adaptés aux besoins des utilisateurs.

Cette approche repose notamment sur:

- La créativité
- L'expérimentation
- La collaboration avec différents partenaires

Ce qui permet à l'entreprise de maintenir un positionnement différencié sur le marché.

### Transformation numérique

La transformation numérique de Jambette se déploie de manière progressive à travers plusieurs dimensions.

Sur le plan opérationnel, **l'intégration de logiciels** et **l'optimisation des processus** témoignent d'une volonté d'améliorer la performance et la gestion interne. Bien que ces initiatives traduisent une avancée vers des pratiques plus numériques, elles demeurent en développement et offrent encore un potentiel d'évolution, notamment en matière d'exploitation des données et d'automatisation avancée.

Du côté commercial, la transformation numérique est plus visible. L'entreprise a modernisé son approche marketing et développé des outils numériques facilitant l'accès à ses produits, incluant:

- Une présence web structurée
- Des contenus numériques
- Une boutique en ligne

Cette évolution contribue à améliorer l'expérience client, à simplifier le parcours d'achat et à renforcer le positionnement de la marque.

Jambette explore également de nouvelles avenues liées aux technologies émergentes, notamment **l'intelligence artificielle**. Cette approche illustre une ouverture à l'innovation et une volonté d'intégrer les technologies de manière réfléchie, en soutien à ses processus existants plutôt qu'en rupture.

### Implication de l'Espace PME Innovation

L'Espace PME Innovation a pu les soutenir sur le plan opérationnel pour améliorer leurs pratiques en lien avec leur département dessin, qui est au cœur de leurs opérations.

L'Espace PME Innovation a également accompagné Jambette lors de l'exploration de nouvelles avenues liées aux technologies émergentes par le maillage auprès d'une vingtaine d'entreprises technologiques.

